

In de privacyverklaring staat beschreven hoe wij omgaan met uw persoonlijke gegevens. Onder goede zorg valt wat ons betreft ook het zorgvuldig omgaan met uw persoonlijke gegevens.

Medisch dossier en geheimhoudingsplicht

MKA Kennemer & Meer bewaart de gegevens over uw behandeling in een elektronisch patiëntendossier (EPD). In dit dossier zijn naast uw naam, adres, woonplaats, geboortedatum en BSN-nummer ook aantekeningen over uw gezondheid, zoals de bij u verrichte onderzoeken, observaties en bevindingen van de artsen en andere zorgverleners opgeslagen. Een dossier aanleggen is een wettelijke verplichting en nodig voor het leveren van goede zorg en de financiële afhandeling ervan.

Als patiënt bent u verplicht om tenminste uw NAW-gegevens, geboortedatum en BSN-nummer te verstrekken. Bij elk bezoek aan ons behandelcentrum dient u zich te kunnen legitimeren met een geldig ID-bewijs. Ouders moeten voor hun kinderen een geldig legitimatiebewijs hebben als ze naar een zorgverlener gaan. Anders dan de algemene identificatieplicht is er in de zorg geen leeftijdsgrens. De identificatieplicht geldt vanaf de geboorte. Wij mogen de kosten van uw behandeling anders niet declareren bij een zorgverzekeraar. U moet deze kosten dan zelf betalen.

Wij kunnen ook gegevens nodig hebben om u te kunnen voorzien van de juiste zorg. Wat wij vragen is afhankelijk van het onderzoek of de behandeling die u ondergaat. Hierbij kunt u denken aan gezondheidsgegevens zoals uw medicijngebruik of allergieën. Deze gegevens kunnen van cruciaal belang zijn bij een onderzoek of behandeling.

Voor alle medewerkers van ons behandelcentrum geldt dat zij alleen uw gegevens mogen inzien voor zover dit noodzakelijk is voor uw behandeling of de administratieve verwerking hiervan. Alle medewerkers hebben bovendien een geheimhoudingsplicht over alles wat zij over uw behandeling te weten zijn gekomen.

Digitale uitwisseling medische gegevens

Indien u geopereerd dient te worden in het Spaarne Gasthuis, wisselt MKA Kennemer & Meer relevante gegevens uit zodat de operatie en het verblijf daarna veilig en goed kan gebeuren.

Digitale uitwisseling via het zorgportaal

Als patiënt van ons behandelcentrum kunt u uw medisch dossier online inzien en toestemming geven deze gegevens te delen met uw huisarts. Deze toestemming kunt u op elk gewenst moment weer intrekken. Ook heeft u de optie 'dossier downloaden' voor het opvragen van uw medisch dossier. Met uw DigiD-account kunt u inloggen in het patiënten portaal (button op homepage van onze website).

Digitale uitwisseling via ZorgDomein

Zorgverleners kunnen via ZorgDomein digitaal verwijzen naar MKA Kennemer & Meer met alle relevante patiëntgegevens. Uw persoonsgegevens, BSN-nummer (NAW-gegevens, geboortedatum), emailadres en telefoonnummer, worden in dit geval vanuit ZorgDomein automatisch opgeslagen in een elektronisch patiëntendossier bij ons behandelcentrum.

Verstrekking medische gegevens aan anderen

MKA Kennemer & Meer verstrekt uw NAW-gegevens, geboortedatum, BSN-nummer en uw relevante medische gegevens aan zorgorganisaties, die het behandelcentrum ondersteunen bij het verlenen van medische zorg aan u, bijvoorbeeld uw apotheek of tandarts. Deze organisaties hebben een eigen geheimhoudingsplicht. Wanneer u dit niet wilt, kunt u bij uw behandelaar bezwaar maken hiertegen. U krijgt de informatie, bijvoorbeeld een recept, dan zelf mee.

Ook worden uw persoonsgegevens gebruikt voor kwaliteitsregistraties zorg, landelijke registraties of wetenschappelijke onderzoek. Als u daarvoor specifiek toestemming heeft gegeven, geschiedt dat op naam. U kunt uw toestemming op ieder door u gewenst moment weer intrekken. Als er een wettelijke plicht is tot het verstrekken van uw gegevens, zoals aan uw zorgverzekeraar voor zover dat nodig is voor de declaratie van uw zorg is uw toestemming niet nodig.

Kwaliteitsregistratie

De medische beroepsvereniging van Mondziekten, Kaak- en Aangezichtschirurgie (NVMKA) hanteert een eigen kwaliteitsregistratie, waarmee zij de kwaliteit van de gegeven zorg bewaken en verbeteren. De gegevens voor deze registratie worden in ieder geval niet tot u herleidbaar aangeleverd.

Wetenschappelijk onderzoek

Binnen het behandelcentrum wordt wetenschappelijk onderzoek verricht. Dit wetenschappelijk onderzoek betreft bijvoorbeeld onderzoek naar nieuwe behandelmethoden. Bij dit soort onderzoek moeten wij altijd eerst uw toestemming voor deelname en het gebruik van uw gegevens vragen. Er vindt ook wetenschappelijk onderzoek plaats op basis van gegevens, die tijdens uw behandeling zijn genoteerd in uw medisch dossier.

U kunt voorafgaand aan de behandeling aangeven dat u toestemming geeft voor het niet herleidbaar gebruiken van de gegevens uit uw medisch dossier voor kwaliteitsonderzoek door de landelijke beroepsvereniging voor Mond, Kaak en aangezichtschirurgie (NVMKA) en voor wetenschappelijk onderzoek.

Wij zorgen ervoor dat uw gegevens niet tot u herleidbaar (gecodeerd) worden verstrekt en dat alleen uw behandelaar/ de verantwoordelijk onderzoeker in het bezit is van de sleutel voor de code. U kunt deze toestemming te allen tijde weer intrekken.

Formulieren op de website

MKA Kennemer & Meer vraagt informatie over u als u ons een specifieke vraag wilt stellen. Wij vragen u dan uw naam, telefoonnummer en emailadres, zodat wij contact met u kunnen opnemen om uw vraag te beantwoorden.

Klacht

Indien u het formulier invult dat bestemd is om een klacht of een opmerking bij MKA Kennemer & Meer in te dienen vragen wij een aantal gegevens van u waaronder uw naam, geboortedatum, telefoonnummer, emailadres en behandeldatum/datum dat er iets gebeurde waarover u een klacht heeft.

Deze informatie hebben wij nodig om meer informatie over de behandeling, waarover een klacht gaat, te kunnen achterhalen en om contact met u op te nemen.

Verwerkers

Als MKA Kennemer & Meer gebruik maakt van dienstverleners voor de verwerking van persoonsgegevens, sluiten wij met hen een verwerkersovereenkomst waarin we afspraken maken over de toegang, beveiliging en bewaartermijn. Verwerkers mogen de gegevens nooit voor andere of eigen doeleinden gebruiken.

Er zullen nooit gegevens worden gedeeld met partijen buiten de EU zonder dat we aanvullende eisen stellen en uw specifieke toestemming vragen.

Bewaartermijn van uw gegevens

Wij bewaren uw medisch dossier tot 20 jaar na uw laatste behandeling. Voor kinderen gaat deze termijn van 20 jaar pas in op het moment dat zij 18 jaar zijn geworden. Als het nodig is voor het leveren van goede zorg kunnen uw gegevens langer worden bewaard.

De persoonsgegevens vanuit de vragen ingediend via de website worden verwijderd, zodra de vraag is beantwoord, of worden indien nodig opgeslagen in het elektronisch patiëntendossier. Om de juiste analyses en kwaliteitsverbeteringen te kunnen bewerkstelligen bewaren we de gegevens vanuit de klachten en opmerkingen 2 jaar.

Uw rechten

Het medisch dossier is eigendom van het behandelcentrum, maar u heeft als patiënt een aantal rechten. Zo heeft u recht op inzage of een kopie. Als u meent dat de over u geregistreerde gegevens niet volledig of onjuist zijn, kunt u dit in bepaalde gevallen aan laten passen en als u bepaalde gegevens of uw complete medisch dossier wil laten vernietigen dan kunt u een verzoek daarvoor indienen. Ook heeft u recht op overdraagbaarheid van uw gegevens (dataportabiliteit). Hiervoor vragen wij uw toestemming om de gegevens over te dragen aan een door u aangewezen zorgverlener of zorgorganisatie. Via ons beveiligd patiënten portaal kunt u digitaal uw medisch dossier inzien, toestemming geven voor overdragen en uw medisch dossier opvragen.

Beveiliging van uw gegevens

MKA Kennemer & Meer hecht veel waarde aan de bescherming van uw privacy en heeft passende technische en organisatorische maatregelen (o.a. firewalls, monitoring, 2FA en wachtwoordbeheer), genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen onrechtmatige verwerking, zoals diefstal, verlies of onbevoegd toegang.

Vragen of klachten

Heeft u na het lezen van deze privacyverklaring vragen over de wijze waarop het behandelcentrum uw persoonsgegevens verwerkt? U kunt in dat geval contact opnemen met onze directie, te bereiken via info@mkachirurgie.nl of onze Functionaris Gegevensbescherming, fg@facit.nl. Bent u het niet eens met de wijze waarop MKA Kennemer & Meer uw gegevens verwerkt, dan kunt u een klacht indienen, eveneens bij de directie. U ontvangt binnen vier weken antwoord op uw klacht. Bent u ook met ons antwoord op uw klacht niet tevreden dan kunt u een klacht indienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).